

## Klachtenregeling

Het contact met ouders vormt een belangrijk aandachtspunt van het schoolbeleid. Er zijn diverse vormen waarin de school de ouders informeert over actuele zaken. Voor alle gevallen geldt in principe dat, dankzij het goede overleg, ook voor meer problematische zaken een oplossing wordt gevonden, die voor alle partijen bevredigend is.

Op Bs. Cobbeek hebben wij contactpersonen die voor ouders het eerste aanspreekpunt zijn, als zij overwegen een klacht in te dienen.

Het kan echter voorkomen dat het probleem dermate ernstig is dat ouders het idee hebben dat de zaak in het overleg met de leerkracht en/of directie niet optimaal kan worden aangepakt. Wij kunnen ons voorstellen dat bij de verdenking van bijvoorbeeld seksuele intimidatie of mishandeling de leerkracht niet degene is waartoe ouders zich willen wenden.

Zo'n zaak kan dan als formele klacht worden ingebracht.

Maar ook als de directie naar de bevinding van de ouders niet adequaat reageert, bestaat er de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen.

Dergelijke formele klachten kunnen ingediend worden bij de klachtencommissie van Veldvest. Dit is een onafhankelijke commissie die de klachten in behandeling neemt.

Op Bs. Cobbeek hebben wij contactpersonen die voor ouders het eerste aanspreekpunt zijn, als zij overwegen een klacht in te dienen. De contactpersonen zullen zorgvuldig luisteren en informeren over de mogelijkheid (en te zetten stappen) om eventueel tot een formele klacht te komen. Daarnaast kunnen ouders contact opnemen met één van de externe vertrouwenspersonen van Stichting Veldvest. Als het nodig mocht zijn, wordt de klacht doorverwezen naar de onafhankelijke klachtencommissie van de Besturenorganisatie waarbij onze school is aangesloten.

Voor klachten die te maken hebben met machtsmisbruik, seksuele intimidatie of pesten en voor klachten over het functioneren van mensen die bij de school betrokken zijn, zijn de Veldvestscholen door het bevoegd gezag aangesloten bij een landelijke klachtencommissie. Daar kunnen klachten ook rechtstreeks gemeld worden. Hoe de regeling in elkaar zit en hoe de procedures verlopen, staat beschreven in de brochure die op school ter inzage ligt.

### Interne contactpersoon van onze school zijn:

- Rietje Derks, telefoon: 040-2539999 [rietjederks@bs-cobbeek.nl](mailto:rietjederks@bs-cobbeek.nl)
- Hadewych Keehnen, telefoon: 040-2543082 [hadewych.keehnen@bs-cobbeek.nl](mailto:hadewych.keehnen@bs-cobbeek.nl)

### Externe vertrouwenspersonen:

- De heer Henk Karsmakers, telefoon: 040-2215572 [h.karsmakers@affectconsult.nl](mailto:h.karsmakers@affectconsult.nl)
- Mevrouw Adrie Verhoef, telefoon: 0497-535405 [a.verhoef@affectconsult.nl](mailto:a.verhoef@affectconsult.nl)

Secretariaat Landelijke Klachtencommissie VBKO:

Postbus 82324, 2508 EH Den Haag. Telefoon: 070-3568114

Meldpunt vertrouwensinspecteur van de inspectie (voor klachten over seksueel misbruik, seksuele intimidatie, ernstig fysiek of geestelijk geweld)

Telefoon: 0900-1113111

Op werkdagen te bereiken van 08.00 uur -17.00 uur.